

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Комплат Лайт»

Гусев Г.Б.

24 ноября 2019 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящие Правила оказания Услуг (далее – «Правила») регламентируют отношения, возникающие между Сторонами:

ОПЕРАТОРОМ оператором сети связи – Общество с ограниченной ответственностью «Комплат Лайт», предоставляющее услуги связи на основании Лицензий Министерства связи РФ:

№ 177402 от 24.11.2019 г.

«Телематические услуги связи»,

№ 177403 от 24.11.2019 г.

«Предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»,

№ 170476 от 30.11.2018 г.

«Предоставление услуг связи для целей кабельного телевидения».

ЗАКАЗЧИКОМ физическим лицом, заказывающим или использующим услуги связи сети, заключившим договор об оказании услуг связи и согласным на соблюдение настоящих Правил.

Правила устанавливают взаимные права и обязанности Заказчика и Оператора при использовании Заказчиком следующих основных услуг связи в сети связи:

- Высокоскоростной доступ в Интернет;
- Услуги электронной почты, факсимильных и голосовых сообщений;

совместно с дополнительными услугами, которые Заказчик имеет возможность заказывать у Оператора в дополнение к основным услугам связи, а также устанавливают механизмы реализации этих прав и обязанностей.

Настоящие Правила утверждены Приказом Генерального директора ООО «Комплат Лайт» и являются частью договора об оказании услуг связи (далее – «Договор»), заключенного между Оператором и Заказчиком в порядке, установленном в публичной оферте Оператора. Экземпляр Правил в письменном виде может быть предоставлен Заказчику в любой момент по его требованию. Помимо настоящих Правил Договор включает в себя также публичную оферту Оператора, Приложения и иные документы, которые обозначены в качестве неотъемлемой части Договора, настоящих Правил, публичной оферты Оператора.

Заказ или использование предоставляемых Оператором Услуг сети связи является безусловным согласием Заказчика с настоящими Правилами.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Для целей настоящих Правил используются следующие определения терминов:
- 1.1.1 Сообщения электросвязи – знаки, сигналы, голосовая информация, письменный текст, изображения, звуки и прочая информация, представленная в электронном виде и предназначенная для обработки и перемещения в пространстве;
 - 1.1.2 Связь (электрическая связь, электросвязь)– прием, обработка, хранение, передача и доставка Сообщений электросвязи по проводной, радио-, оптической и другим электромагнитным системам;
 - 1.1.3 Услуги (услуги связи) – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей организаций и частных лиц в Электрической связи;
 - 1.1.4 Оператор – лицо, оказывающие Услуги связи на основании лицензий Министерства связи РФ;
 - 1.1.5 Оферта – публичная оферта Оператора заключить Договор;
 - 1.1.6 Заказчик (пользователь услуг связи, клиент, абонент) – лицо, заказывающее или использующее Услуги связи;
 - 1.1.7 Оборудование (средства связи) – технические и программные средства, используемые для Электрической связи, а также прочие материально-технические средства, используемые при оказании Услуг связи;
 - 1.1.8 Линии связи – провода, линии передач, кабели, физические цепи и прочее линейно-протяженное Оборудование и Средства связи, предназначенные для передачи электрических и электромагнитных сигналов в пространстве;
 - 1.1.9 Линейно-кабельные сооружения связи – специально созданные или приспособленные сооружения и объекты инженерной инфраструктуры, которые используются или могут быть использованы для размещения Линий связи;
 - 1.1.10 Сеть (сеть связи, сеть электросвязи) – технологическая система, включающая Средства связи и Линии связи, предназначенная для Электрической связи, в том числе – для предоставления Услуг связи;
 - 1.1.11 Порт доступа – точка (интерфейс) на Оборудовании в Сети Оператора связи, в которой он может предоставлять Услуги;
 - 1.1.12 Трафик – совокупность Сообщений электросвязи, передаваемых по Сети электросвязи;
 - 1.1.13 Пропуск трафика – осуществление процесса установления соединения и передачи Сообщений электросвязи;
 - 1.1.14 Межсетевое взаимодействие – взаимодействие между Сетями электросвязи, при котором становится возможным Пропуск трафика между взаимодействующими Сетями и их Пользователями;
 - 1.1.15 Присоединение (услуга присоединения) – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика в использовании услуг;
 - 1.1.16 Межсетевая услуга (услуга по пропуску трафика) – разновидность Услуг связи для Операторов по Пропуску Трафика между взаимодействующими Сетями и их Пользователями;
 - 1.1.17 Ресурс (сетевой ресурс) – определенная часть мощности Оборудования и Средств связи в Сети связи, используемая для предоставления Услуг (в том числе – для Услуг по пропуску Трафика);
 - 1.1.18 Технические условия – условия организационно-технического характера, выдвигаемые Оператором Заказчику и необходимые для исполнения Оператором своих обязательств перед Заказчиком;
 - 1.1.19 Технические условия на присоединение – Технические условия, обязательные для исполнения присоединяемой Сетью связи, необходимые для Присоединения этой Сети

- 1.2 Прочие термины и определения, используемые в настоящих Правилах, при первом их упоминании в тексте Правил выделяются жирным шрифтом и кавычками и приводятся вместе с объяснением их значения, а в дальнейшем выделяются в тексте настоящих Правил использованием первой прописной буквы термина.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Оказание услуг связи заключается в осуществлении Оператором:
- 2.1.1 совокупности действий по предоставлению Заказчику доступа к сети передачи данных Оператора, включая формирование абонентской линии, подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных Оператора (единовременная услуга);
 - 2.1.2 деятельности по обеспечению Заказчику доступа к информационным системам международной информационно-телекоммуникационной сети Интернет в течение срока действия Договора (периодическая услуга);
 - 2.1.3 деятельности по обеспечению Заказчику возможности приема и передачи телематических электронных сообщений в течение срока действия Договора (периодическая услуга).
- 2.2 Перечень дополнительных услуг приводится в Тарифах.
- 2.3 Заказчик вправе по своему усмотрению заказывать дополнительные услуги, предусмотренные действующими Тарифами (Приложение 2), а также в любое время отказываться от них. Действующими Тарифами может быть предусмотрено, что заказ или отказ от дополнительной услуги вступает в силу с начала следующего расчетного периода. Не допускается одновременный заказ технологически взаимоисключающих дополнительных услуг.
- 2.4 Отношения Сторон при оказании Услуг регулируются Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575 и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32, а также Договором и приложениями к нему, включая настоящие Правила.
- 2.5 Обязательства Оператора по оказанию Услуг возникают в момент заключения Договора и действуют до прекращения Договора в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг присоединения Оператора в соответствии с выбранным тарифом (Тарифные планы указаны на официальном WWW-представительстве Оператора по адресу: www.complat.ru) и зачисления указанных денежных средств на Лицевой счет Заказчика.
- 2.6 Договор заключается в письменной форме с учетом пункта 13.5 Правил на неопределенный срок. Если положения заключенного Сторонами в письменной форме Договора противоречат настоящим Правилам, применяются положения Договора.
- 2.7 Основанием для заключения Договора является заявление Заказчика, в форме, определенной Офертой Оператора (далее – «Заявление»).
- 2.8 При наличии технической возможности для предоставления Заказчику доступа к сети Оператора Оператор не вправе отказать в заключении Договора с Заказчиком, предоставившим Оператору правильно заполненное Заявление.
- 2.9 Заказчик соглашается на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в Заявлении о

- заклучении договора (Приложение №3). Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.
- 2.10 В соответствии с п. 26.1. Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32) Заказчик обязан в срок до начала предоставления Услуги предоставить Оператору заверенный Заказчиком список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Оператора, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, с последующим обновлением соответствующей информации не реже одного раза в квартал, в случае изменения вышеуказанных данных.
- 2.11 Заказчик гарантирует и отвечает за достоверность реквизитов и персональных данных, указанных Заказчиком в Заявлении. При получении Заявления Оператор вправе потребовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих правильность и достоверность указанных в Заявлении сведений.
- 2.12 Договор и все приложения к нему остаются в силе в случае изменения реквизитов и персональных данных Сторон, учредительных документов, включая изменение собственника и организационно-правовой формы. При этом Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении реквизитов в течение десяти дней.

3 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1 Место предоставления Услуги:
- 3.1.1 Оператор оказывает Услуги Заказчику по адресу, указанному в заявлении Заказчика, именуемому далее «Место предоставления Услуги». Услуга предоставляется через Порт доступа к Услуге, организуемый в Месте предоставления Услуги. Технические характеристики используемого Порта доступа приведены в заявлении.
- 3.1.2 Изменение Места предоставления Услуги, характеристик Порта доступа влекут за собой расторжение старого и последующее заключение Сторонами нового Договора. Изменение прочих характеристик Услуги по просьбе Заказчика осуществляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору.
- 3.1.3 Оператор в своей зоне ответственности гарантирует качество, заявленные характеристики и работоспособность Услуги. При этом зона ответственности Оператора заканчивается непосредственно на Порту доступа к Услуге.
- 3.2 Оборудование:
- 3.2.1 Для обеспечения предоставления Заказчику Услуг Оператор в своей зоне ответственности за свой счет устанавливает необходимое Оборудование, в том числе организует необходимые Линии связи.
- 3.2.2 Оператор самостоятельно определяет состав устанавливаемого Оборудования, необходимого для предоставления Услуги Заказчику. В процессе предоставления Услуг Оператор может без согласования с Заказчиком изменять состав и характеристики применяемого Оборудования при условии соблюдения всех существенных технических параметров предоставляемой Заказчику Услуги.
- 3.2.3 Оператор гарантирует соответствие характеристик устанавливаемого Оборудования требованиям ТУ поставщика.
- 3.2.4 Все права на устанавливаемое Оборудование сохраняются за Оператором, и Заказчик не получает каких-либо прав на указанное Оборудование.
- 3.2.5 Оператор вправе предоставлять Услугу, пользуясь Оборудованием, Линиями связи, а также прочими Ресурсами и услугами третьих лиц.

- 3.3 Начало предоставления Услуги:
- 3.3.1 Оператор осуществляет все действия, необходимые для начала предоставления Услуг Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Оператора в соответствии с разделом VII настоящих Правил, если иной срок не оговорен Сторонами.
 - 3.3.2 Если вследствие невыполнения Заказчиком своих обязанностей по оплате Услуг Оператора предоставление Услуг не может быть начато в установленный срок, Оператор в одностороннем порядке может назначить новый срок начала предоставления Услуг, о чем немедленно уведомляет Заказчика с аргументированным указанием причин переноса срока.
 - 3.3.3 Начало предоставления Услуги фиксируется «Актом о выполненных работах», в котором указывается дата, начиная с которой Оператор начал предоставление Услуги Заказчику.
 - 3.3.4 Акт о выполненных работах предоставляется на утверждение Заказчику в момент, когда Оператор исполнил все свои обязательства по подготовке, монтажу необходимого Оборудования, а также по тестированию и наладке Услуги в своей зоне ответственности (в случае если тестирование и наладка производятся силами Оператора).
 - 3.3.5 Акт о выполненных работах автоматически считается утвержденным Заказчиком с даты, указанной в Акте, если в течение 2-х дней после его представления Заказчику Оператор не получил от Заказчика письменных возражений с указанием перечня невыполненных обязательств Оператора по подключению и началу предоставления Услуги.
 - 3.3.6 Неготовность или невозможность Заказчика использовать Услугу Оператора не может являться причиной отказа Заказчика утвердить Акт о выполненных работах.
 - 3.3.7 Акт о выполненных работах считается утвержденным Заказчиком, начиная с даты фактического начала использования Заказчиком Услуги, подтвержденным данными Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых Услуг связи в сети Оператора.
- 3.4 Предоставления Услуги:
- 3.4.1 Оператор предоставляет Заказчику Услугу в течение срока, установленного в Договоре и именуемого далее, как «Срок предоставления Услуги».
 - 3.4.2 Срок предоставления Услуги отсчитывается с Начала предоставления Услуги, зафиксированного в Акте о включении Услуги.
 - 3.4.3 Срок предоставления Услуги автоматически возобновляется на последующие периоды времени такой же длительности, если любая из Сторон за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания очередного Срока предоставления Услуги не уведомит другую Сторону об отказе от Услуги и расторжении Договора.
 - 3.4.4 Обязательство Оператора по оказанию Заказчику Услуги считается надлежащим образом исполненным, если в течение соответствующего расчетного периода Заказчик пользовался или мог пользоваться соответствующей Услугой, за исключением предусмотренных Договором перерывов в обслуживании.
 - 3.4.5 Приемка Услуги Оператора осуществляется отдельно за каждый расчетный период.
 - 3.4.6 Оказанные Оператором услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме в момент завершения каждого расчетного периода на основании данных Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых Услуг связи в сети Оператора без составления отдельного акта приемки. В течении 1 (одного) месяца после даты завершения любого расчетного периода Заказчик вправе отказаться от приемки Услуги полностью или частично путем направления Оператору претензии или возражения в порядке, установленном в разделе IX настоящих Правил.

- 3.5 Гарантии качества Услуги:
- 3.5.1 Оператор в своей зоне ответственности предоставляет Заказчику Услугу, удовлетворяющую типовым эксплуатационным характеристикам, гарантируемым техническим параметрам, уровню доступности и бесперебойности, приведенным в настоящих Правилах для Услуг каждого типа, а также дополнительным требованиям к качественным и эксплуатационным характеристикам Услуги, если таковые предусмотрены в Договоре.
 - 3.5.2 Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением проведения необходимых профилактических, аварийно-восстановительных и ремонтных работ, которые по возможности, производятся в периоды времени, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику и другим пользователям Услуг.
 - 3.5.3 О плановых профилактических и ремонтных работах и прогнозируемых сроках их окончания Оператор заблаговременно уведомляет Заказчика не менее чем за 24 часа до начала работ.
 - 3.5.4 Оператор может менять технические параметры, применяемые при предоставлении Услуги, при условии, что эти изменения не скажутся отрицательно на качестве и потребительских свойствах Услуги. Оператор также имеет право модифицировать, расширять, восстанавливать или заменять любую часть Услуги при условии, что после завершения такой операции модификация или замена не ухудшат предоставляемую Заказчику Услугу.

4 ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

- 4.1 Представители Заказчика:
- 4.1.1 Для целей оперативного взаимодействия со службами Оператора в процессе подготовки и предоставления Услуги Заказчик вправе назначить своих представителей с указанием информации, определенной в Заявлении.
 - 4.1.2 Заказчик самостоятельно, либо через своих представителей оказывает всякую разумную помощь и содействие в монтаже и настройке Оборудования (Линии связи) Оператора, в оформлении необходимых пропусков, разрешений и согласований, а также в техническом обслуживании Оборудования Оператора и решении возникающих во время его эксплуатации проблем согласно указаниям Оператора.
- 4.2 Помещение Заказчика:
- 4.2.1 Заказчик за свой счет обеспечивает все приготовления и приспособления помещений Заказчика, необходимые для установки и эксплуатации Оборудования Оператора и предоставления Услуги Заказчику.
 - 4.2.2 Под «Помещениями Заказчика» в данном случае подразумевается Место предоставления Услуги, указанное в Заявлении, а также необходимые Оператору для установки Оборудования (Линий связи) здания, Линейно- кабельные и другие сооружения, территории, коммуникации и прочие конструкции, находящиеся прямо или косвенно в ведении Заказчика или владельцев территорий, где расположены объекты Заказчика.
 - 4.2.3 Заказчик за свой счет предоставит Оператору необходимую техническую документацию по Помещению Заказчика (включая - поэтажные планы, схемы ведомственных коммуникаций и т.д.).
 - 4.2.4 Спецификация на требуемые приготовления и приспособления Помещения Заказчика, а также перечень требуемой Оператору технической документации предоставляются Заказчику после подачи Заявления Заказчиком.

- 4.2.5 Заказчик за свой счет осуществляет обслуживание Помещений и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора.
- 4.3 Доступ и разрешения:
- 4.3.1 Заказчик собственными силами и за свой счет обеспечивает доступ в Помещения Заказчика работников и подрядчиков Оператора, необходимый для установки и последующего обслуживания Оборудования и предоставления Услуги; Заказчика обязан обеспечить доступ указанных лиц в рабочие дни с 9.00 до 17.00, если иное время специально не оговорено Сторонами.
- 4.3.2 Заказчик за свой счет обеспечивает получение разрешений и согласований, необходимых для производства работ по установке, обслуживанию и замене Оборудования в Помещениях Заказчика.
- 4.3.3 Заказчик отвечает за сохранность Оборудования, в связи с чем обязуется ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора, установленному в Помещении Заказчика.
- 4.3.4 Заказчик обязуется не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование без прямого указания Оператора, включая несогласованное отключение электропитания.
- 4.4 Заказчик обязан своевременно и надлежащим образом согласовывать, подписывать и направлять любые документы, необходимые для исполнения Договора.
- 4.5 Заказчик обязан своевременно осуществлять оплату в соответствии с условиями Договора и настоящими Правилами.
- 4.6 Заказчик обязуется не использовать Услугу в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, либо ущемляющих законные права и интересы третьих лиц.
- 4.7 Заказчик не будет нарушать или создавать условий для нарушения прав Оператора на установленное Оборудование, а также вернет установленное в Помещении Заказчика Оборудование в течение пяти рабочих дней с момента получения требования Оператора, в том числе после расторжения Договора независимо от наличия неурегулированных вопросов и претензий между Оператором и Заказчиком.

5 НОРМЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 5.1 Заказчик, используя Услуги Сети Оператора, обязуется соблюдать общепринятые «Нормы пользования Услугами», направленные на:
- создание условий, когда деятельность каждого пользователя Услугами сети не мешает работе других пользователей;
 - недопущение нарушений действующего законодательства РФ и норм международного права;
 - запрещение каких-либо действий, которые могут отрицательно повлиять на функционирование сетей и процесс предоставления Услуг;
 - ограничение возможной деятельности Заказчика, которая может быть правомерно интерпретирована другими пользователями как неэтичная, недопустимая с точки зрения общепринятых норм общественной морали и нравственности.
- 5.2 Стороны поддерживают «Нормы пользования сетью» (<http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>) в части, применимой к предоставляемым Заказчику Услугам и не противоречащей настоящим Правилам и Договору.
- 5.3 Нарушением настоящих Правил признаются, в том числе, следующие действия Заказчика:
- 5.3.1 разглашение сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;

- 5.3.2 призывы к захвату власти, насильственному изменению конституционного строя и целостности государства;
- 5.3.3 разжигание национальной, классовой, социальной, религиозной нетерпимости или розни;
- 5.3.4 пропаганда войны, культ насилия и жестокости;
- 5.3.5 распространение материалов, пропагандирующих порнографию, материалов с графическим содержанием "только для взрослых" (завуалированная и/или явная порнография);
- 5.3.6 распространение сведений о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения ограниченных в обороте вещей (психотропные вещества, наркотические средства, оружие, боеприпасы и т.п.);
- 5.3.7 использование Услуг Оператора для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других пользователей Услуг связи;
- 5.3.8 неправомерный доступ к компьютерной информации; создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ;
- 5.3.9 описание алгоритмов, способов, методов получения неправомерного доступа к компьютерной информации или создания и распространения вредоносных программ для ЭВМ;
- 5.3.10 компрометация средств обеспечения правомерного доступа к компьютерной информации (распространение закрытых шифров, паролей, кодов, серийных номеров, ключей и т.п.);
- 5.3.11 действия, направленные на нарушение нормального функционирования Средств связи и иных устройств (компьютеров, линий связи, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- 5.3.12 действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей связи (компьютерам, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. (Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса);
- 5.3.13 действия, которые могут отрицательно повлиять на состояние и работоспособность Сети Оператора или других взаимодействующих Сетей, а также качество оказания Услуг другим лицам (различные виды сетевых атак, действия, приводящие к чрезмерному потреблению ресурсов и т.п.), в том числе передача бессмысленных или бесполезных Сообщений электросвязи, создающая паразитную непредусмотренную Услугой и обычными нормами ее использования нагрузку на Сеть, Ресурсы или некоторые устройства;
- 5.3.14 целенаправленные действия по сканированию и выявлению внутренней структуры сетей, доступных ресурсов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов настоящей Статьи;
- 5.3.15 проведение с использованием Услуг Оператора различного рода сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;
- 5.3.16 подделка или фальсификация служебной информации в заголовках Сообщений электросвязи, а также идентификационных данных Заказчика;
- 5.3.17 использование не принадлежащих Заказчику ресурсов и услуг без разрешения владельца, либо с нарушением установленных им правил;
- 5.3.18 действия, осуществляемые с использованием Услуг, подпадающие под определение «СПАМ», т.е. отправка незапрашиваемых Сообщений электросвязи (в том числе – сообщений электронной почты) любого объема и содержания в любом размере любым лицам, в том числе

- тем, которые неизвестны Заказчику, рассылка незапрашиваемых рекламных и информационных объявлений;
- 5.3.19 использование Заказчиком Услуги для каких-либо иных незаконных целей, или же получение Услуги незаконным способом;
 - 5.3.20 нарушение авторских прав, других законных прав и интересов владельцев ресурсов, правообладателей и других лиц;
 - 5.3.21 прочие действия или бездействие Заказчика, вызывающие обоснованные жалобы третьих лиц касательно ущемления их законных прав и интересов.
- 5.4 К нарушению положений настоящих Правил приравнивается распространяемая Заказчиком с использованием Услуг Оператора реклама и ссылки на материалы, информацию и ресурсы, противоречащие условиям настоящего раздела Правил.
- 5.5 Используя Услуги Оператора, Заказчик обязан довести до сведения любых лиц, которые прямо или косвенно будут иметь доступ к предоставляемым Заказчику Услугам, либо будут осуществлять какие-либо действия через предоставленные Заказчику Услуги, либо получают доступ к Сети Оператора, связанный с имеющимися между Заказчиком и Оператором отношениями, требования настоящих Правил и обеспечить невозможность их нарушения третьими лицами. Заказчик обязан принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

6 ОТКАЗ ПРЕДОСТАВИТЬ УСЛУГУ ИЛИ ПРИОСТАНОВКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 6.1 Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги Заказчику при отсутствии технической возможности ее предоставить. Отказ в предоставлении Услуги по данному основанию допускается только до Начала предоставления Услуги.
- 6.2 Оператор вправе отказать в предоставлении, ограничить или приостановить предоставление Услуг в случае:
- 6.2.1 получения предписаний, решений уполномоченных на то органов исполнительной и судебной власти РФ;
 - 6.2.2 введения временных ограничений на предоставление Услуг во время стихийных бедствий, карантин и других чрезвычайных ситуаций согласно законодательству Российской Федерации;
 - 6.2.3 необходимости обеспечения приоритетного предоставления Услуги;
 - 6.2.4 если предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 6.2.5 невозможности предоставления Услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.3 В связи с наступлением условий, указанных в пунктах 6.2.1-6.2.5 Заказчик производит оплату за фактически оказанные услуги.
- 6.4 Оператор также вправе ограничить или приостановить предоставление Услуг, если Заказчик:
- 6.4.1 не соблюдает настоящие Правила;
 - 6.4.2 эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;
 - 6.4.3 своевременно не производит платежи за предоставленную Услугу, имеет задолженность перед Оператором.
- 6.5 При наступлении условий, указанных в пунктах 6.4.1-6.4.3 Правил Заказчик производит оплату Услуг в полном объеме.

- 6.6 Оператор обязан уведомить Заказчика об отказе в предоставлении Услуги, введении ограничений или приостановке предоставления Услуги с указанием причин в течение 3 (Трех) рабочих дней. При этом предоставление Услуги может быть возобновлено в полном объеме без ограничений, как только будут устранены указанные причины.
- 6.7 При приостановке предоставления Услуги или отказе в предоставлении Услуги Оператор может потребовать от Заказчика отключить от Услуги и/или демонтировать все или некоторое оборудование Заказчика, либо может провести за счет Заказчика удаление оборудования Заказчика с территории и из помещений Оператора и устранение любых возникших при этом повреждений.
- 6.8 Отказ Оператора в предоставлении Услуги равносителен расторжению соответствующего Договора.

7 РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ

- 7.1 Заказчик обязуется оплачивать услуги Оператора согласно условиям выбранного тарифного плана в соответствии с Тарифами, указанными на официальном WWW-представительстве Оператора по адресу: www.complat.ru.
- 7.2 Тарифы на Услугу устанавливаются в российских рублях и включают в себя все предусмотренные действующим законодательством обязательные налоги и сборы.
- 7.3 Для проведения расчетов за предоставленные Заказчику Услуги используются рубли Российской Федерации.
- 7.4 До начала работ Оператора по подключению Услуги Заказчик обязан оплатить работы по подключению в соответствии с Тарифами, если только Сторонами не определена иная их стоимость. Оплата работ по подключению Услуги производится с обязательным использованием личных идентификаторов (уникальное имя и пароль) Заказчика, предоставленных или согласованных Оператором. Если в течение 2 (Двух) календарных месяцев с момента согласования личных идентификаторов Заказчика оплата работ по подключению Услуги не будет произведена, личные идентификаторы Заказчика могут быть аннулированы Оператором в одностороннем порядке.
- 7.5 Заказчик обязуется вносить авансовые платежи в пользу Оператора и самостоятельно обеспечивать положительный баланс своего лицевого счета. Заказчик обязуется не допускать возникновения денежных обязательств Заказчика перед Оператором путем заблаговременного совершения авансовых платежей.
- 7.6 В случае несогласия Заказчика со стоимостью Услуг, Заказчик направляет Оператору претензию в порядке, установленном в разделе IX настоящих Правил.
- 7.7 Оператор ежедневно составляет отчет об оказанных услугах (далее – «Отчет»), в котором указываются сведения об объеме Услуг, оказанных Заказчику, и стоимости этих услуг, списанных с лицевого счета Заказчика. Отчет должен размещаться на индивидуальной странице Заказчика на Сайте Оператора.
- 7.8 Заказчик самостоятельно знакомится с Отчетом Оператора и вправе предъявить претензию по Отчету в порядке, определенном в разделе IX настоящих Правил.
- 7.9 Для осуществления контроля за взаиморасчетами с Заказчиком Оператор ведет «Лицевой счет» Заказчика, на котором учитывается стоимость предоставленных ему Услуг и полученных от Заказчика платежей.
- 7.10 Оператор вправе без акцепта со стороны Заказчика списать с лицевого счета Заказчика денежные средства в сумме, равной стоимости Услуги, оказанной Оператором Заказчику.
- 7.11 Оплата единовременных услуг Оператора осуществляется списанием с лицевого счета Заказчика платы, предусмотренной соответствующим тарифным планом или тарифами на дополнительные услуги.
- 7.12 Оператор может кредитовать Заказчика в случае отсутствия или нехватки средств на Лицевом счете последнего в целях проведения взаимных расчетов методом установления отрицательного «Лимита

- лицевого счета». Указанный Лимит устанавливается Оператором индивидуально для каждого Заказчика.
- 7.13 Оператор имеет право устанавливать, уменьшать, увеличивать или отменять Лимит кредитования лицевого счета в одностороннем порядке по собственному усмотрению. Если кредит не будет погашен в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления требований о погашении, Оператор имеет право взыскать сумму долга в соответствии с настоящими Правилами или в судебном порядке.
- 7.14 Лимит кредитования лицевого счета Заказчика автоматически увеличивается на размер «Обещанного платежа» в случае предоставления такового Заказчику.
- 7.15 Пределы срока действия и размер «Обещанного платежа» устанавливаются Оператором индивидуально для каждого Заказчика при каждом обращении.
- 7.16 Заказчик осуществляет Оплату Услуг в рублях с обязательным указанием в платежных документах личных идентификаторов Заказчика, предусмотренных Заявлением и согласованных Оператором.
- 7.17 Сборы и комиссионные, взимаемые банком Заказчика или иным посредником Заказчика за осуществление платежа и/или перевод денег за Услуги, осуществляются за счет Заказчика.
- 7.18 Сборы и комиссионные, взимаемые банком Оператора, осуществляются за счет Оператора.
- 7.19 Датой платежа Заказчика является дата принятия банком Заказчика к исполнению платежного документа Заказчика или дата кассового документа Оператора, подтверждающего прием наличных от Заказчика.
- 7.20 Обязанность Заказчика по оплате Услуги считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1 Оператор несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.
- 8.2 При нарушении срока Начала предоставления Услуги по вине Оператора Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить новый срок, в течение которого Оператор обязан начать предоставлять Услугу Заказчику;
 - в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 1% (Один) от стоимости подключения, предусмотренной Тарифами за каждый день просрочки;
 - расторгнуть Договор в установленном порядке.
- 8.3 Ответственность Оператора в этом случае ограничена выбранным Заказчиком вариантом.
- 8.4 В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности, перерыва в предоставляемой Услуге или иных нарушениях Гарантии качества Услуги Заказчик вправе по своему выбору:
- требовать безвозмездного устранения недостатков Услуги в срок, назначенный Заказчиком;
 - в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 1/20 от величины абонентской платы за каждый полный или неполный час нарушения;
 - расторгнуть Договор.
- 8.5 Ответственность Оператора в этом случае ограничена выбранным Заказчиком вариантом.
- 8.6 Оператор не несет ответственности перед Заказчиком за любые косвенные потери и убытки, а также их последствия, в том числе возникшие в результате использования Услуг, в результате перерывов в предоставлении Услуг, в результате несвоевременного или некачественного предоставления Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Заказчик предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. В этом смысле "косвенные потери и убытки" включают, не ограничиваясь:
- остановку производства;
 - утраченный бизнес или упущенную выгоду;

- потерю ожидаемой экономии, деловой активности или репутации;
 - потерю, порчу или искажение информации;
 - потери, связанные с исками третьих сторон, подписавших контракты с Заказчиком, которые частично или полностью исполняются Заказчиком через Услуги или сеть Оператора;
 - потери, связанные с нарушением прав и интересов третьих лиц (в том числе - прав на интеллектуальную собственность) в связи с использованием или эксплуатацией Заказчиком Услуг Оператора.
- 8.7 Заказчик соглашается полностью освободить Оператора и обеспечить ему защиту от любых претензий и исков (включая претензии и иски третьих лиц), связанных с возмещением косвенных потерь и убытков Заказчика в связи с использованием Услуг.
- 8.8 Оператор не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие в результате использования им для подключения к Услуге несертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения.
- 8.9 Оператор не отвечает за установку, эксплуатацию и техническое обслуживание любого оборудования, каналов, линий, услуг связи и программного обеспечения, не представленных Оператором в рамках Договора, а также за невозможность, в связи с этим для Заказчика воспользоваться предусмотренной Договором Услугой или ухудшением ее качества.
- 8.10 Оператор не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Заказчиком посредством Услуг Оператора;
 - за использование Заказчиком платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Оператора;
 - за качество работы линий связи и услуг, предоставляемых другими организациями.
- 8.11 Оператор не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Заказчику Услуг за пределами зоны ответственности Оператора.
- 8.12 Оператор не отвечает за понесенные Заказчиком убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора перед Заказчиком в случае, если это было обусловлено действиями или бездействием Заказчика вне зависимости от того, являются ли эти действия или бездействия нарушением настоящих Правил и Договора.
- 8.13 Оператор освобождается от ответственности за вред, причиненный Заказчику из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора перед Заказчиком, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы.
- 8.14 Оператор освобождается от предусмотренной в настоящем разделе ответственности в любой период времени, когда причитающиеся с Заказчика платежи просрочены.
- 8.15 Ни в каком случае предельный размер ответственности Оператора по Договору не может быть больше стоимости Услуги, приходящейся на период неисполнения Оператором обязательств по предоставлению Услуги.
- 8.16 При введении ограничений или приостановке действия Услуг, либо расторжении Договора средства, списанные с Лицевого счета Заказчика до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.
- 8.17 При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 8.18 Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования его канала доступа. Заказчику рекомендуется

регулярно менять свой пароль. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа Заказчика, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и к странице личной статистики Заказчика.

- 8.19 Заказчик согласен не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам и расходам, связанным с:
- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Заказчика или других лиц, с разрешения Заказчика использующих его личные идентификаторы;
 - последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора;
 - помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими с санкции Заказчика его имя пользователя и пароль.
- 8.20 В случае если какой-нибудь пункт Договора не может быть истолкован буквально, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений Договора.
- 8.21 В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.22 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре и настоящих Правилах, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.23 За несвоевременную оплату Заказчиком Услуг Оператор вправе начислять пени в размере 1 (Один) процент от суммы задолженности Заказчика за каждый день существования такой задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Заказчика. При этом оплата пени не освобождает Заказчика от уплаты задолженности.
- 8.24 В случае введения ограничений или приостановки предоставления Услуги Заказчик оплачивает Услуги Оператора в полном объеме за все время действия ограничений или приостановки предоставления Услуги.
- 8.25 Заказчик самостоятельно отвечает за любые действия третьих лиц, осуществляемые через предоставленные Заказчику Услуги, либо произошедшие с использованием Сети Оператора, которое стало возможным в связи с регулируемым настоящими Правилами отношениями Сторон.

9 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ЗАКАЗЧИКА

- 9.1 Заказчик в порядке досудебного (претензионного) разбирательства вправе предъявлять претензии в адрес Оператора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Правил и Договора, в том числе:
- при отказе предоставить Услугу Заказчику, приостановке предоставления Услуги или введении ограничений на предоставляемую Услугу;
 - при несоблюдении срока Начала предоставления Услуги, предусмотренного в Договоре;
 - при нарушениях Гарантии качества Услуги, в том числе при перерывах в предоставлении Услуги;
 - при несогласии с объемом и стоимостью, предоставленной Заказчику Услуги.
- 9.2 Претензии в адрес Оператора предъявляются Заказчиком в письменном виде в течение одного месяца с момента, когда права Заказчика были нарушены.

- 9.3 В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности, перерыва в предоставляемой Услуге или иных нарушениях Гарантии качества Услуги, Заказчик до направления претензии обязан незамедлительно уведомить Оператора о возникших проблемах посредством телефонного звонка Оператору с изложением сути проблемы, а также получить предварительный регистрационный номер претензии.
- 9.4 Длительность нарушения Гарантии качества Услуги определяется с момента назначения предварительного регистрационного номера претензии Заказчика до момента, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено в полном объеме и была предпринята первая попытка сообщить об этом Заказчику при условии подтверждения технической службой Оператора наличия нарушения.
- 9.5 Полученные и зарегистрированные претензии Заказчика рассматриваются Оператором в течение 10 рабочих дней с даты их регистрации. По результатам рассмотрения Оператор обязан направить Заказчику мотивированный ответ.
- 9.6 Признанные Оператором претензии Заказчика удовлетворяются путем предоставления Заказчику скидки со стоимости Услуг на сумму признанной Оператором претензии Заказчика. Принятие претензии осуществляется зачислением на лицевой счет Заказчика указанной суммы (скидки).
- 9.7 При отклонении претензии Заказчика полностью или частично или неполучении ответа Оператора в установленный для ее рассмотрения срок Заказчик имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.8 Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции лишь после соблюдения досудебного (претензионного) порядка согласно настоящему разделу.

10 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, если такое неисполнение вызвано или возникает в результате «Обстоятельств непреодолимой силы».
- 10.2 В качестве Обстоятельств непреодолимой силы в настоящих Правилах Стороны согласились считать любые обстоятельства и причины, не контролируемые Стороной, которые влияют на выполнение ею своих обязательств по оказанию Услуги, включая, но не только, стихийные бедствия, восстания и общественные беспорядки, войны или военные операции, чрезвычайное положение на местном или национальном уровне, действия или упущения правительства либо регламентирующих органов, производственные споры любого характера (не затрагивающие служащих данной стороны), мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, ураганы, наводнения, удары молнии, оседания почвы, действия или упущения лиц и органов, перед которыми данная Сторона не несет ответственности.
- 10.3 Неисполнение обязательств субподрядчиком Стороны считается Обстоятельством непреодолимой силы только в той степени, в которой это неисполнение вызвано описанными выше событиями.
- 10.4 Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно в письменной форме, по факсу, телексу либо иным доступным способом информировать другую Сторону о наступлении и о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 3 (Трех) дней с момента начала или завершения таких обстоятельств.
- 10.5 Если одна из Сторон (далее - "пострадавшая сторона") прекратит выполнение своих обязательств по настоящему Договору в результате Обстоятельств непреодолимой силы на срок более 180 (ста восьмидесяти) дней, другая Сторона может немедленно расторгнуть Договор, направив пострадавшей Стороне письменное уведомление об этом. В этом случае материальные претензии Стороны друг другу не предъявляются.

11 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1 Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании (далее в тексте – «Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, но не исчерпываются ими:
- состав и объем предоставляемых Заказчику Услуг;
 - финансовые отношения между Сторонами;
 - содержание переписки и иных сообщений, направляемых друг другу Сторонами;
 - сведения, связанные с коммерческой деятельностью Сторон, доступ к которым ограничен в соответствии с Гражданским кодексом РФ и федеральными законами (коммерческая тайна);
 - сведения о сущности разрабатываемых и применяемых Сторонами организационных и технологических решений по предоставлению Услуг до официальной публикации информации об этих решениях.
- 11.2 Каждая из Сторон не раскроет без письменного согласия другой Стороны полученную от нее Конфиденциальную информацию никакому третьему лицу и не использует эту Конфиденциальную информацию в целях собственной выгоды или в целях третьего лица в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 11.3 Каждая из Сторон гарантирует, что доступ к Конфиденциальной информации будут иметь только те сотрудники и должностные лица Стороны, которым надлежит владеть такой Конфиденциальной информацией для исполнения своих обязанностей в рамках отношений Сторон.
- 11.4 Стороны примут все меры для сохранения Конфиденциальной информации другой Стороны, которые они принимают для сохранения своей собственной конфиденциальной информации, и во всех случаях будут относиться к ней с должной степенью осторожности.
- 11.5 Приведенные ниже случаи раскрытия Конфиденциальной информации не рассматриваются как нарушение настоящего раздела:
- раскрытие информации, разрешенное в письменной форме;
 - раскрытие информации в соответствии с законодательными или другими нормативными документами либо по решению компетентного органа;
 - раскрытие информации любому контролирующему органу, эксперту или арбитру, в той степени, в которой такое раскрытие отвечает требованиям законодательства;
 - раскрытие информации финансовым или профессиональным советникам раскрывающей информацию Стороны при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности данной информации;
 - раскрытие информации учредителю или дочерней компании раскрывающей Стороны, при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности данной информации.
- 11.6 Оператор в конкретных случаях может раскрывать любому другому предполагаемому конкретному заказчику информацию о наличии взаимоотношений между Сторонами с целью проведения мероприятий по маркетингу.
- 11.7 Любые публичные объявления, включая пресс-релизы, касающиеся существующих между Сторонами отношений, будут согласованы Сторонами до передачи для опубликования.

12 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1 Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению Сторон.
- 12.2 Расторжение дополнительных соглашений к Договору не влечет за собой расторжение Договора и иных дополнительных соглашений.
- 12.3 Если одна из Сторон (далее - "нарушившая сторона") допускает какое-либо существенное нарушение настоящих Правил или Договора, которое, будучи подлежащим устранению, не устраняется в течение 30 (тридцати) дней после требования об этом другой Стороны, то другая Сторона может немедленно расторгнуть Договор, направив нарушившей Стороне соответствующее уведомление.
- 12.4 Каждая из Сторон может немедленно расторгнуть Договор, направив другой Стороне уведомление в том случае, если другая Сторона становится банкротом или оказывается неплатежеспособной; ищет защиты от своих кредиторов с помощью закона или через суд; соглашается с назначением или передачей имущества и активов доверенному лицу, ликвидатору, администратору доходов, управляющему доходами или другому подобному лицу; добровольно или принудительно начала судебный процесс по роспуску или ликвидации; прекратила нормальное ведение коммерческих операций.
- 12.5 Оператор имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Заказчику уведомление о расторжении за 5 (Пять) дней, если причитающиеся с Заказчика платежи просрочены более чем на 30 (Тридцать) дней или если в течение 30 (Тридцати) дней превышался Лимит кредитования лицевого счета. В случае если в течение этих пяти дней Заказчик не погасил полностью имеющуюся задолженность, то Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.
- 12.6 Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила и (или) приложения к ним при условии их заблаговременной публикации их на www.complat.ru/light/pravila.doc за 10 (Десять) дней до предполагаемого вступления изменений в силу.
- 12.7 Новая редакция Правил является публичным предложением об изменении Договора, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Заказчиком путем продолжения пользования Услугами после даты вступления в силу новой редакции Правил.
- 12.8 В случае отказа от акцепта новой редакции правил, Заказчик обязуется прекратить пользование Услугой с даты вступления в силу новой редакции правил и (или) приложений к ним и письменно уведомить Оператора о расторжении Договора с даты вступления в силу новой редакции правил и (или) приложений к ним.
- 12.9 Отказ Заказчика от принятия новой редакции настоящих Правил и (или) приложений к ним означает расторжение Договора по обоюдному согласию Сторон с даты вступления в силу новой редакции.

13 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ

- 13.1 Взаимодействие с Заказчиком осуществляется через Офис по работе с клиентами, а также через вспомогательные средства, размещенные на официальном WWW-представительстве Исполнителя по адресу: www.комплат.пф.
- 13.2 Функциями Офиса по работе с клиентами являются:
- консультации и информирование Заказчика о настоящих Правилах, о предоставляемых в Сети связи, Услугах и их стоимости, а также об иных сведениях, связанных с предоставляемыми Услугами, которые Заказчик вправе получить;
 - представление коммерческих предложений на оказание Услуг;
 - оформление Договоров;
 - оформление счетов и прочих документов, касающихся отношений Сторон;

- прием, регистрация, рассмотрение и принятие решений по претензиям Заказчика;
- решение возникающих в процессе предоставления Услуг технических проблем;
- информирование Заказчика о планируемых мероприятиях по техническому обслуживанию, возможных перерывах в предоставлении Услуг и их ожидаемой длительности.

График работы Офиса по работе с клиентами:

рабочие дни: 9.00-22.00, суббота: 10:00-18:00

Телефон Офиса по работе с клиентами: (495) 787-07-37 (499) 241-65-82/05-62

Почтовый адрес Офиса по работе с клиентами:

119002, Москва, пер. Сивцев Вражек, 20 офис по работе с клиентами ООО «Комплат Лайт»

Электронный адрес Офиса по работе с клиентами: info@complat.ru

- 13.3 Техническая поддержка и консультации по техническим аспектам предоставляемых Заказчику Услуг, а также прием претензий Заказчика и сообщений о нарушениях Гарантии качества Услуг осуществляются круглосуточно без выходных по телефонам офиса по работе с клиентами Оператора.
- 13.4 Если иное не предусмотрено Договором, все уведомления, акты и иные документы по вопросам, связанным с заключением, исполнением или прекращением Договора (далее по тексту – "Корреспонденция"), должны быть составлены в письменной форме и направлены по почтовым адресам Сторон, указанным в Договоре.
- 13.5 Стороны соглашаются, что электронный документ, переданный Стороной с использованием Личного кабинета Заказчика, имеет такое же значение и такую же юридическую силу, как и надлежащим образом оформленный документ на бумажном носителе, подписанный собственноручно уполномоченным лицом (лицами) отправляющей Стороны и, в связи с этим, обмен Сторонами оригиналами таких электронных документов на бумажном носителе не требуется. Корреспонденция, переданная одной Стороне другой Стороне через Личный кабинет, считается полученной адресатом в момент ее сохранения сервером Оператора. Оригиналы документов в документарной форме могут быть переданы Заказчику по его просьбе в Офисе Оператора.
- 13.6 Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считается полученной адресатом в момент доставки соответствующей корреспонденции.
- 13.7 Сообщения, не подпадающие под определение, Корреспонденция и отправленные посредством факсимильной связи или электронной почтой, считаются доставленными адресату датой их передачи на окончательное оборудование.
- 13.8 Стороны соглашаются, что в период действия договора Оператор вправе направлять Заказчику рекламную и информационно-справочную информацию на телефонные номера Заказчика.

14 ОПИСАНИЕ СЕТИ СВЯЗИ

- 14.1 Линии связи – организованы на базе собственных и арендуемых волоконно-оптических и медных кабелей, проложенных по Линейно-кабельным сооружениям связи и конструкциям зданий на территории г. Москвы. В строительстве применяются только сертифицированные волоконно-оптические кабели с одномодовыми волокнами.
- 14.2 Созданная разветвленная кабельная волоконно-оптическая инфраструктура Сети постоянно наращивается, что уже сейчас позволяет быстро и экономически эффективно предоставлять Заказчикам качественные и современные Услуги на значительной территории г. Москвы.
- 14.3 Оборудование Сети – Региональные и местные узлы доступа к Сети размещаются в зданиях Заказчиков и партнеров.

- 14.4 Узлы связи соединяются магистральными волоконно-оптическими Линиями связи с использованием радиально- кольцевого принципа построения, позволяющего обеспечить высокую надежность и качество Услуг в Сети.
- 14.5 Сеть Оператор строится с применением современного телекоммуникационного оборудования производства фирм Cisco, Lucent, Avaya и др.
- 14.6 Порты доступа к Сети – расположены в местах установки Оборудования узлов Сети, а также на территориях и в помещениях Заказчиков, где уже существуют окончания оптических Линий связи Сети.
- 14.7 В остальных случаях подключение Заказчиков к Услугам Сети осуществляется с использованием волоконно- оптических Линий связи и Оборудования, специально устанавливаемых и монтируемых для создания Портов доступа непосредственно на территории Заказчика.
- 14.8 Архитектура Сети – Сеть связи является широкополосной мультисервисной Сетью связи нового поколения, ориентированной на предоставление полного спектра высококачественных Услуг связи для Операторов связи, корпоративных Заказчиков и конечных пользователей.
- 14.9 Магистральная транспортная сеть передачи данных функционирует на основе семейства протоколов передачи данных Ethernet, MPLS, IP. Узлы сети передачи данных соединяются по радиально-кольцевому принципу с помощью магистральных волоконно-оптических Линий связи пропускной способностью - N x 1Гбит/сек.
- 14.10 В Сети передачи данных в полном объеме поддерживаются технологии различных уровней качества сервиса (QoS), что позволяет обеспечивать требуемые параметры качества для различных видов трафика, включая трафик телефонных, голосовых и видео- приложений, гарантировать минимальные и ограничивать максимальные величины полос пропускания для трафика различных категорий.
- 14.11 Подключение Заказчика к Сети передачи данных осуществляется по протоколам семейства Ethernet на скорости 10/100Мбит/сек. При необходимости, может быть осуществлено также подключение на скорости 1 Гбит/сек. Реальная пропускная способность канала передачи данных, а также гарантируемые задержки, уровень потерь и прочие характеристики Услуг передачи данных определяются в соглашении с Заказчиком.
- 14.12 Качество и надежность Услуг – обеспечивается использованием волоконно-оптических Линий связи в качестве кабельной инфраструктуры Сети, применением высококачественного телекоммуникационного Оборудования, расположением магистральных узлов связи на объектах с развитой инфраструктурой связи, а также круглосуточным обслуживанием Оборудования и Линий связи и их резервированием.

15 ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СЕТИ СВЯЗИ

Основными видами Услуг, предоставляемых Заказчику в Сети связи, являются:

Высокоскоростной доступ в Интернет:

Услуга передачи данных доступа в сеть Интернет по выделенному каналу.

Подключение Заказчика к Услуге осуществляется через порт Сети передачи данных -Ethernet на скорости 10/100/1000Мбит/сек. с использованием медных или волоконно-оптических Линий связи, организуемой от ближайшей Точки доступа непосредственно до помещения Заказчика.

В качестве дополнительных предоставляются услуги по выделению Заказчику необходимого количества IP-адресов и поддержке доменных имен DNS Заказчика.

В рамках Услуги для Заказчика дополнительно может представляться поддержка различных уровней качества сервиса (QoS) для трафика разных категорий, позволяющая организовать приоритетную маршрутизацию чувствительного к потерям и задержкам голосового и видео- трафика в сети Интернет.

Услуги электронной почты, факсимильных и голосовых сообщений:

Данный вид Услуг заключается в предоставлении Заказчику универсального почтового ящика, предназначенного для приема и отправки сообщений электронной почты.

Голосовые и факсимильные сообщения доставляются в почтовый ящик по обычной телефонной сети с использованием для этого специально назначенных телефонных номеров.

Заказчику обеспечивается возможность доступа и управления своим почтовым ящиком через Интернет с помощью стандартного программного обеспечения, используемого для получения и отправки сообщений электронной почты.

Услуги электронной почты, как правило, предоставляются вместе с другими Услугами сети. В качестве дополнительных услуг предоставляется поддержка имен DNS и выделенных WWW-серверов Заказчика.

16 ПРИМЕНЯЕМЫЕ НОРМАТИВЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ

16.1 Для всех Услуг, предоставляемых в Сети Оператора, гарантируются следующие характеристики:

- Время неработоспособности Услуги: не более 48 часов в месяц
- Время восстановления Услуги: не более 8 часов после сбоя; не более 96 часов после аварии.

16.2 Услуги передачи данных

- Высокоскоростной доступ в Интернет,
- Широкополосный канал передачи данных,
- Широкополосная виртуальная частная сеть.

Услуги передачи данных, предоставляемые Оператором, соответствуют по качеству стандартам и техническим нормам, приведенным в Руководящих Документах по сети службы передачи данных (РД.45.128-2000) и телематических служб.

В пределах Сети Оператора гарантируются следующие параметры Услуг передачи данных:

- Время переноса пакета данных размером 1500 байт по Сети Оператора: не более 30 миллисекунд.
- Предельный уровень пакетов с ошибками: не более 5% за любой период длительностью 8 часов.
- Данные параметры Услуг гарантируются Заказчику при предельном уровне загрузки Порта доступа к сети передачи данных в режиме «Full Duplex», не превышающем 50% от назначенной в Заказе полосы пропускания для данного Порта доступа к Услуге, при условии, что Заказчик обеспечит отсутствие коллизий в сегментах локальной сети Заказчика, подключенных к разным Портam доступа к сети передачи данных Исполнителя и ограничит размер сегмента одним устройством (не более одного MAC-адреса).

16.3 Услуги телематических служб

Услуги телематических служб, предоставляемые Оператором, соответствуют по качеству стандартам и техническим нормам, приведенным в соответствующих Руководящих Документах.

16.4 Приведенный перечень видов Услуг в сети и их описание не являются исчерпывающими.

- 16.5 Оператор вправе вносить изменения в предоставляемые Услуги, изменять их характеристики и пользовательские свойства, а также предоставлять любые другие Услуги связи в соответствии с условиями настоящих Правил. Полное описание и характеристики предоставляемых Заказчику Услуг приведено в Договоре.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К ПУБЛИЧНОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ОФЕРТЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

ТАРИФЫ

НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
В РАМКАХ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ*	СТОИМОСТЬ, РУБ., С НАЛОГАМИ
Выход специалиста (без учета работ у Заказчика)	700-00
Диагностика линии связи Заказчика в случае отсутствия аварий/поломок со стороны Оператора с оконцовкой линии с двух сторон	700-00
Организация дополнительной линии связи в помещении Заказчика стандартным способом (крепя скобами по плинтусу)	1 400-00
Организация дополнительной линии связи в помещении Заказчика стандартным способом (крепя скобами по плинтусу)	500-00
Изготовление медного патчкорда (до 2 м.)	700-00
Установка и обжим сетевой розетки (за 1 ед.)	700-00
Базовая диагностика и обновление телекоммуникационного оборудования пользовательского доступа (wi-fi роутер, медиаприставка, коммутатор) не более 1-й единицы	700-00
Создание/регистрация и активация аккаунта Smart TV на телевизоре Заказчика и установка сторонних Приложений (за 1-у ед.)	700-00
Тестирование зоны покрытия сети wi-fi с установкой wi-fi точки доступа	1 400-00
Маршрутизатор Asus RT-N12U (или аналог) с настройкой стандартным способом (без учета выхода)	1 900-00
Маршрутизатор Asus RT-N53 (или аналог) с настройкой стандартным способом (без учета выхода)	4 500-00
Маршрутизатор Asus RT-N66U (или аналог) с настройкой стандартным способом (без учета выхода)	9 500-00
Базовая настройка комплекта оборудования для IP-TV для 1 (одного) телевизора (без учета выхода)	4 500-00
Установка драйвера сетевой карты на ПК Заказчика	700-00

* работы, не входящие в перечень услуг, рассчитываются Оператором дополнительно

Стоимость указана с учетом налогов. Стоимость не облагается НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 Главы 26.2 Части II НК РФ.

Стандартный способ установки не предусматривает организацию дополнительных слаботочных линий и линий электропитания 220 В.

Перечень и стоимость оказанных дополнительных услуг фиксируется Актом о выполненных работах в момент оказания услуг.

Стоимость зафиксированных оказанных услуг списывается одновременно с лицевого счета Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания акта оказанных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

К ПУБЛИЧНОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ОФЕРТЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

(ФОРМА)

ЗАЯВЛЕНИЕ №

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Наименование оператора
Место нахождение Оператора

ООО «Комплат Лайт»
119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.20

Ознакомившись с публичным предложением (Офертой) Оператора, Правилами оказания услуг связи и тарифами, руководствуясь ч.2 ст.432, ч.2 ст.437, ч.1 ст.438 ГК РФ, настоящим заявляю о принятии (Акцепте) Оферты Оператора и о заключении Договора об оказании услуг связи в порядке и на условиях, установленных Офертой и приложениями к ней.

В соответствии с Офертой и Правилами сообщаю следующие сведения:

ФИО	
Дата и место рождения	
Вид документа, удостоверяющего личность	Серия № , Выдан г.
Адрес регистрации	
Право на жилое помещение	
Контактный телефон	
1. Услуги связи по передачи данных, для целей передачи голосовой и не голосовой информации и телематические услуги	
1.1 Адрес подключения	
1.2 Ежемесячная абонентская плата	
1.3 Скорость доступа	
2. Дополнительные услуги	
3. Логин/Пароль (желаемый)	

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» подписанием настоящего Заявления Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока действия Договора

ФИО

Подпись

Дата

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

К ПУБЛИЧНОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ОФЕРТЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ
 ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

(ФОРМА)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

К ЗАЯВКЕ № _____ ОТ _____

г. Москва

" " 20 г.

_____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Комплат Лайт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Гусева Григория Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в связи с индивидуальными техническими условиями заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Установочная плата за подключение: _____ руб.
2. Срок начала предоставления услуг: _____ .
3. Список дополнительного оборудования, предоставляемого Оператором Заказчику:
4. Ежемесячная абонентская плата: _____ руб., скорость передачи данных до Мбит/сек., Бонус Мб.
5. Прочее:
6. Настоящее соглашение действует с даты подписания.
7. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Оператор:	Заказчик:
Генеральный директор Гусев Григорий Борисович _____ подпись	ФИО _____ подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

К ПУБЛИЧНОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ОФЕРТЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

(ФОРМА)

СОГЛАШЕНИЕ

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В АРЕНДУ

г. Москва

« »

2017 г.

ООО «Комплат Лайт», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Гусева Григория Борисовича, действующего на основании Устава, и физическое лицо, принявший Публичную оферту и заключивший Договор об оказании услуг связи (далее по тексту- Договор) именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Оператор передал Заказчику за плату во временное владение и пользование, а Заказчик принял оборудование, принадлежащее Оператору на праве собственности (далее по тексту- Оборудование), согласно Акту приема- передачи Оборудования (далее по тексту- Акт). Информация о выбранном Оборудовании, количестве и стоимости Оборудования указывается в Акте.
2. Платежи за временное владение и пользование Заказчиком Оборудованием устанавливается в соответствии с выбранным тарифным планом, согласно Тарифов на дополнительные услуги в рамках Договора об оказании услуг связи и Правил оказания услуг связи, утвержденных Оператором.
3. Учёт поступления и списания денежных средств за пользование Оборудованием производится на лицевом счёте Заказчика.
4. В случае недостаточных денежных средств на Лицевом счёту Заказчика и приостановки пользования Услугами Оператора, плата за пользование Оборудованием продолжает начисляться, согласно выбранному тарифному плану. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счёту Заказчик обязан внести необходимую сумму.
5. Стоимость технического обслуживания Оборудования не включена в плату за пользование Оборудованием и оплачивается отдельно по действующим тарифам.
6. Заказчик не в праве сдавать Оборудование в субаренду, отдавать Оборудование в залог, самостоятельно ремонтировать Оборудование, использовать Оборудование не по назначению.
7. В случае расторжения настоящего Соглашения Заказчик обязан вернуть Оборудование Оператору в полной комплектации, в исправном состоянии, без признаков внешнего и внутреннего механического воздействия на Оборудование, в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента расторжения настоящего Соглашения.
8. В случае возврата оборудования не в полном комплекте и/или в неисправном состоянии, Заказчик обязан компенсировать стоимость утерянных или испорченных элементов комплектации. Сумма компенсации списывается с лицевого счёта Заказчика.
9. Возврат Оборудования производится в офисе Оператора, находящемся по адресу: 119002, г.Москва, пер. Сивцев Вражек, д.20 офис 1.
10. При возврате Оборудования, производится проверка его работоспособности, комплектности и технический осмотр в присутствии Оператора. В случае неисправности, некомплектности или нахождения Оборудования в состоянии, не соответствующем условиям настоящего Договора, соответствующая отметка делается в Акте приемки-передачи Оборудования, который служит основанием для предъявления претензий. Если Заказчик не подписывает Акт приемки-передачи Оборудования и не предоставляет письменных мотивированных возражений в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты представления Акта приемки-передачи Оборудования Оператора, факт

некомплектности/неисправности, ненадлежащего состояния Оборудования считается установленным на основании Акта приемки-передачи с соответствующей отметкой Оператора.

11. При возврате Заказчиком неисправного, в ненадлежащем техническом состоянии или неполной комплектации Оборудования, Заказчик уплачивает Оператору расходы по ремонту Оборудования путем списания денежных средств с лицевого счета. Если при возврате Оборудования установлена некомплектность Оборудования, Заказчик уплачивает Оператору штрафную неустойку в размере полной стоимости Оборудования путем списания денежных средств с лицевого счета.
12. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате неисправности или несвоевременного устранения аварийных ситуаций на Оборудовании, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.
13. Заказчик и Оператор в одностороннем порядке или в обоюдном согласии вправе расторгнуть настоящее Соглашение, предупредив об этом другую сторону не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней. При этом Заказчик обязуется вернуть Оборудование в исправном состоянии не позднее даты, указанной в уведомлении о расторжении Соглашения.
14. В случае отказа Заказчика от возврата Оборудования, указанного в Акте, Заказчик обязан возместить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте.
15. Все споры или разногласия, возникающие между Заказчиком и Оператором по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
16. В случае невозможности разрешения разногласий путем проведения переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.
17. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются Договором и законодательством Российской Федерации.

ОПЕРАТОР:
ООО «Комплат Лайт»

ИНН 7704734794

КПП 770401001

Юридический адрес: 119002, г. Москва, Сивцев Вражек пер., д. 20.

Почтовый адрес: 119002, г. Москва, Сивцев Вражек пер., д. 20.

Расчетный счет 40702810120070639601 в ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва БИК 044525555

К/с 30101810400000000555

ОГРН 1097746584143

ОКПО 63633605

Генеральный директор

Г.Б.Гусев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
К ПУБЛИЧНОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ОФЕРТЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ
(ФОРМА)**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

от « » 201 г.

ООО «Комплат Лайт», далее именуемое как «Исполнитель», в лице _____,
с одной стороны, и физическое лицо _____ (паспорт
_____ № _____ выдан _____,
далее именуемое как «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт
о том, что Исполнитель оказал следующие услуги:

Предоставление оборудования в аренду произведено по адресу:				
Список оборудования				
Модель	Серийный номер	Комплектация	Арендная плата (руб./мес.)	Стоимость оборудования (руб.)

- Заказчик обязан использовать оборудование в точном соответствии с его назначением, правилами и условиями эксплуатации, изложенными в технической документации. Не допускать механических повреждений оборудования. Самостоятельно не производить ремонта и любого иного вмешательства в оборудование. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о поломке или выходе из строя оборудования, оформив заявку в техническую службу поддержки Исполнителя. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с порчей, повреждением, в том числе нарушением целостности стикер-пломб, потерей или кражей арендованного оборудования.
- Для оказания сервисного обслуживания или замены оборудования Заказчик обязан предоставить Исполнителю оборудование в заводской комплектности и упаковке, документацию, а также Акт Приема-Передачи оборудования. Исполнитель оставляет за собой право провести экспертизу причин неисправности оборудования и в случае вины Заказчика потребовать, а Заказчик обязан будет оплатить полную стоимость оборудования. Сервисное обслуживание не распространяется на оборудование в случае, если повреждены стикер-пломбы, нарушена комплектность, повреждена или отсутствует заводская упаковка, нарушены правила и/или условия эксплуатации и/или хранения оборудования, присутствуют механические повреждения, на работоспособность оборудования повлияли форс-мажорные обстоятельства, ремонт и/или модификации осуществлялись третьими лицами.
- Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет вернуть Исполнителю арендуемое оборудование в течение 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения Соглашения на предоставление оборудования в аренду в офисе Исполнителя по Акту возврата оборудования. При возврате оборудования производится проверка его работоспособности, комплектности и технический осмотр. В случае неисправности, некомплектности или нахождения оборудования в состоянии, не соответствующим условиям настоящего Соглашения, соответствующая отметка делается в Акте Приема-Передачи оборудования, который служит основанием для предъявления претензий. Если Заказчик не подписывает Акт Приема-Передачи оборудования и не предоставляет письменных мотивированных возражений в течение 3 (трех) рабочих дней с даты представления Акта Приема-Передачи оборудования Исполнителем, факт некомплектности/неисправности, ненадлежащего состояния оборудования считается установленным на основании Акта Приема-Передачи с соответствующей отметкой Исполнителя.
- В случае смены тарифного плана, стоимость аренды оборудования автоматически меняется в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
- Вызов специалиста для возврата оборудования по адресу предоставления услуги составляет 700 руб.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» подписанием настоящего Акта Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока действия Соглашения на предоставление оборудования в аренду до возврата арендованного оборудования.

По качеству и комплектности принятого оборудования Заказчик претензий не имеет.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

