

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва
2020

Общество с ограниченной ответственностью «Комплат Лайт», действующее в соответствии с Лицензиями на осуществление деятельности по оказанию телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, далее именуемое как «Оператор», в лице Генерального директора ГУСЕВА Григория Борисовича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает физическим лицам, которым адресована настоящая Оферта, заключить договор об оказании услуг связи (далее – «Договор»), неотъемлемой частью которого является настоящая Оферта, Правила оказания услуг, Тарифы, иные документы, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

Термины, используемые в настоящей Оферте и написанные с большой буквы, имеют значение, определенное для них в Правилах оказания услуг, если только иное значение не определено настоящей Офертой.

- 1 Настоящая Оферта обращена к адресату Оферты (далее – «Адресат»), которым является любое физическое лицо, если оно:
 - желает заключить Договор для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
 - обладает действительным законным правом пользования жилым помещением, включая право производить работы по установке и подключению пользовательского оборудования, и может документально подтвердить такое право;
 - действует добровольно и ответственно, является полностью дееспособным, не страдает заболеваниями, не находится в ином состоянии, лишающем их возможности понимать значение своих действий и руководить ими.
- 2 В отношениях с Оператором и его представителями Адресат может выступать лично, либо через представителя. Представитель Адресата должен быть уполномочен Адресатом путем выдачи доверенности в простой письменной форме с указанием паспортных данных доверителя и поверенного (копия доверенности передается Оператору, оригинал доверенности предьявляется уполномоченному представителю Оператора), либо путем указания уполномоченных лиц в Заявлении.
- 3 Для заключения Договора Адресат передает Оператору заполненное и подписанное Адресатом заявление о заключении Договора (далее – «Заявление») по форме, установленной в Приложении 1 к настоящей Оферте.
- 4 Подписанием Заявления Адресат удостоверяет полное ознакомление, согласие и принятие всех условий, предусмотренных Офертой, правилами оказания услуг, тарифами Оператора. Указанная и иная дополнительная информация об Операторе и оказываемых им услугах размещается Оператором на информационном ресурсе Оператора по адресу: комплат.рф (далее – «Сайт»).

- 5 Заявление может быть заполнено и направлено Оператору в электронном виде с использованием инструментов на Сайте Оператора. В случае использования электронной формы Заявления, Заявление на бумажном носителе заполняется, подписывается Адресатом и передается представителю Оператора в ходе осмотра или работ по помещению Заказчика.
- 6 Заявление подается в двух идентичных экземплярах, один из которых остается у Оператора, а второй направляется заказным письмом, либо вручается под роспись Заявителю.
- 7 При расхождении в сведениях, содержащихся в электронном Заявлении и Заявлении на бумажном носителе, подписанном Заказчиком, преимущество отдается Заявлению на бумажном носителе.
- 8 Вместе с Заявлением Оператору передаются копия доверенности представителя (если применимо), копии документов, подтверждающих право пользования жилым помещением, в котором производится подключение (свидетельство о праве собственности, договор найма (аренды) вместе с согласием собственника). При передаче Заявления представителю Оператора, Адресат предьявляет документ, удостоверяющий личность.
- 9 Адресат Оферты несет всю ответственность за последствия указания в Заявлении недостоверных или неполных сведений.
- 10 Заявление регистрируется Оператором в течение 2 (два) рабочих дней, следующих за днем передачи Заявления Оператору и/или его представителю.
- 11 В течение 15 рабочих дней со дня поступления Заявления, Оператор производит проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, Оператор направляет адресату Оферты уведомление об отказе от заключения Договора.
- 12 В течение 1 календарного месяца с момента подтверждения Оператором наличия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора и согласования личных идентификаторов Заказчика (уникальное имя и пароль) Заказчик обязан произвести оплату услуг Оператора в соответствии с выбранным тарифом на услугу присоединения (Приложение 1 к Правилам оказания услуг).
- 13 Договор оказания услуг считается заключенным с момента зачисления указанных в п.12 настоящей Оферты денежных средств на Лицевой счет Заказчика.
- 14 Настоящая Оферта вступает в силу «05» мая 2010 года и действует в течение неопределенного срока до ее прекращения Оператором.
- 15 Оператор сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению прекратить настоящую Оферту, при этом заключенные до прекращения Оферты договоры об оказании услуг связи сохраняют силу.

Генеральный директор ООО «Комплат Лайт»
ГУСЕВ Г.Б.